



Willen is Kunnen

Jaarverslag 2023

Inhoud

Inleiding	3
Leden	4
Huisvesting	5
Organisatie	6
Financiën.....	7



Inleiding

2023 was een bewogen jaar waarin de voorgenomen nieuwe koers voor de vereniging, onafhankelijker van de Kim, is ingezet met de komst van de nieuwe verenigingsmanager. Naast het inzetten op lederwerving is er hard gewerkt aan de interne processen van de vereniging. De cijfers laten zien dat we net als in 2022 op de goede weg zijn. Met trots zien we uit naar ons volgende lustrum in 2024 en blijven we ons inzetten om in de mooie “parel aan zee”, ons zorghotel De Kim uitstekende herstellzorg te kunnen bieden aan onze leden en andere gasten.

2023 was ook een verdrietig jaar, waarin oud-directeur Leontine de Groot overleed. We stonden stil bij haar overlijden, haar sprankelende energie en wilskracht. Zij en de WiK hebben elkaar los moeten laten. En het ritme van het leven gaat door...

2023 bleek een jaar met grote uitdagingen in onze ledenadministratie. We danken alle leden voor hun begrip en geduld in al die gevallen waarin het niet zo liep als dat we wilden. We hopen dat met de aanpassingen die we in gang hebben gezet het volgend jaar beter verloopt.

Ten slotte rest mij iedereen te bedanken voor alle inzet, Dank aan u als leden, het bestuur en bureau en vooral ook alle medewerkers van de Kim die elke dag weer klaar staan om er voor uw als leden, gasten weer een mooi en aangenaam verblijf van te maken. Petje af!

Koos de Jong, voorzitter



Leden

Eind 2023 bestond de WiK uit 3395 leden. Hiervan waren 264 leden aangemeld via de werkgever. Het aantal reguliere leden kwam hiermee op 3131.

Door een administratieve correctie is het aantal instellingsleden zeer gedaald ten opzichte van 2022. Een groot aantal leden bleken reeds zelf zijn/haar contributie te betalen. Zij zijn daarmee in feite reguliere leden geworden. Dit is administratief rechtgezet.

Jaar	Nieuw	Opgezegd	Netto
2021	115	253	-138
2022	84	154	-70
2023	75	203	-128

Wat betreft de ledenwerving is in 2023 voortgegaan op de focus op werving via De Kim. Door het zorghotel met meer PR onder de aandacht te brengen, trekken we nieuwe gasten aan en daarmee komt de WiK ook in beeld. En dat opent op zijn beurt de weg naar lidmaatschap van Willen is Kunnen. Deze tweetrapsraket is nog steeds succesvol.

Op het aantal opzeggingen is in 2023 weer wat gestegen. Helaas hebben we hier maar weinig invloed op. In de bijna alle gevallen gaat het om overlijdens waarbij het lidmaatschap niet kan worden doorgegeven.

Er konden dit jaar weer twee ledenmiddagen georganiseerd worden. Een in april en een in oktober. In april ging het jaarlijkse Dies-uitje met een bustour door de bollenstreek naar de Tulperij. Voor een uitgebreid verslag verwijzen we de lezer naar de najaarseditie 2023 van Wik-Vitaal. In oktober hebben we een ledenmiddag in de Kim georganiseerd. Een van de sprekers van deze middag was tuinman en schrijver Jan Graafland. Jan gaf een inspirerend verhaal over wat de roos, de iris en het hartgespan voor onze gezondheid en ons welzijn kunnen betekenen. Het was tevens een mooie gelegenheid om kennis te maken met hem als nieuwe columnist van het ledenmagazine. De andere spreker was Hans van den Bosch, fysiotherapeut en acupuncturist bij de Praktijk, de fysiotherapiepraktijk die verbonden is aan de Kim. Ook Hans hield een mooi verhaal, over hoe acupunctuur kan bijdragen aan het bestrijden van pijn.



Huisvesting

In 2023 zijn de verbouwingsplannen verder uitgewerkt, welke in 2024 haar beslag krijgt. In totaal is hier € 1,1 miljoen mee gemoeid. Er zijn een aantal aanpassingen gedaan met betrekking tot duurzaamheid eisen van de Omgevingsdienst. Helaas werd de vereniging voor de tweede maal uitgeloot voor de DUMAVA-subsidie. Vanwege de uitgave ten behoeve van de verbouwing van het pand is besloten niet in te schrijven voor de derde tranche.



Organisatie

Begin januari is Evi Koster gestart als verenigingsmanager. Een belangrijke taak van haar zal zijn om in de komende jaren het ledenaantal van de vereniging weer toe te laten nemen. Een grote uitdaging, gezien het grote aantal leden met een zeer hoge leeftijd en het daarmee gepaard gaande natuurlijke beloop. Daarom is stabilisatie in eerste instantie al een goed streven.

Een andere taak die zich aandeed was het stabiliseren en stroomlijnen van de interne processen van de vereniging. Zo bleek er bijvoorbeeld in de ledenadministratie en in het facturatieproces van de contributie achterstallig onderhoud aanwezig. Vele leden hebben hier last van gehad, bijvoorbeeld doordat zij onterecht een herinnering op hun factuur ontvingen. We hebben ons uiterste best gedaan om de problemen die ontstonden zo goed mogelijk op te lossen. Aan het eind van 2023 zijn we er nog niet helemaal, maar wel een goed eind op weg. In 2024 staat een herinrichting van de ledenadministratie op de planning. Deze moet ervoor zorgen dat de facturatie van de contributie in het vervolg makkelijker verloopt en beter overdraagbaar is.

Laurens Stamhuis is in 2023 toegetreden tot de Raad van Commissarissen van de Kim. Laurens heeft een achtergrond in de hotel- en reiswereld. Met zijn benoeming is de RvC op volle sterkte gekomen en is er een goede balans gecreëerd tussen leden vanuit het WiK-bestuur en RvC-leden van buiten de organisatie.

In juni 2023 zijn de taken van Jolanda Baljet uitgebreid. Zij ondersteunt de verenigingsmanager nu met de ledenadministratie, facturatie en het beantwoorden van de e-mails van leden. Daarnaast helpt ze mee in de organisatie van de ledenactiviteiten.

De formele scheiding tussen WiK en Kim is in 2023 verder vormgegeven.

In de tweede helft van 2023 vinden de eerste gesprekken met Dennenheuvel plaats over mogelijke samenwerking.



Financiën

De vereniging heeft 2023 met een licht verlies afgesloten. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een aantal niet begrote posten, zoals bijvoorbeeld personeelskosten en de SLA, afgesloten met de Kim B.V. De deelnemingen in de Kim B.V. en KimCare B.V. laten echter een positief resultaat zien waardoor geconsolideerd een resultaat van € 129.159 overblijft.

In de jaarrekening 2023 wordt nader hier op ingegaan.

Helaas moeten we constateren dat er een verschil bestaat tussen de te verwachte contributie en de werkelijk ontvangen contributie. Het verschil betreft ongeveer 13.000 euro en is ontstaan doordat leden hun contributie niet voldaan hebben. Door het grote aantal handmatige betalingen is het een zeer tijdrovend klus om na te gaan wie wel en niet betaald heeft.

WiK in cijfers:

			t.o.v. 2022
Baten:			
Contributies	€	271.801	-3,6%
Huuropbrengsten	€	498.368	+7,8 %
Opbrengsten zendmasten	€	13.215	-26,5%
Totaal:	€	783.384	
Lasten:			
Opname kosten	€	226.154	+23,6%
Huisvestingslasten	€	58.773	+ 8,0%
Afschrijving vastgoed	€	247.382	+ 3,1%
Organisatiekosten	€	235.385	- 3,8%
Rente lasten	€	51.581	
Totaal:	€	819.275	
Resultaat WiK	€	-35.891	
Resultaat Deelneming	€	165.050	
Saldo:	€	129.159	

